

# Политика конфиденциальности Сервиса Поставлено

## 1. Термины

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. **Оператор, Общество** – Общество с ограниченной ответственностью «ПОСТАВЛЕНО СОФТ» (ОГРН: 1233200003926; ИНН: 3200001631), которое организует и (или) осуществляет обработку персональных данных на Сервисе Поставлено (далее – «Сервис»), а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. **Персональная информация Пользователя** – любая информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании Профиля) или в процессе использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя, а также информация, которая автоматически передается Администрации Сервиса в процессе использования Сервиса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя, геолокационные данные устройств Пользователя, данные о действиях Пользователя на Сервисе, а также иные данные о Пользователе. Подробнее отношения Администрации по поводу персональных данных Пользователей урегулированы настоящей Политикой обработки персональных данных Сервиса Поставлено. Используя Сервис Поставлено, Пользователь подтверждает свое полное согласие с положениями Политики. При регистрации на Сервисе Пользователь обязан предоставить Администрации Сервиса необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования Профиля, включая имя и электронную почту.

1.1.3. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В контексте настоящей Политики – все указанные выше действия, осуществляемые Обществом с целью использования субъектом персональных данных функционала сервиса.

1.1.4. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. **Общество** – Общество с ограниченной ответственностью «ПОСТАВЛЕНО СОФТ» (ОГРН: 1233200003926; ИНН: 3200001631), зарегистрированное по адресу: 241050, Брянская обл, г. Брянск, ул. Дуки, д. 69, офис 901/1.

1.1.6. **Информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»** (сеть «Интернет») – это глобальная информационная система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.

1.1.7. **Сервис Поставлено** – сервис по планировке поставок, включающий в себя оказание для Пользователя сервиса консалтинговые услуги, связанные с формированием отгрузок товаров Пользователя на склады маркетплейса и планированием производства товаров Пользователя с использованием программного обеспечения для такого планирования. Сервис размещен по следующему адресу в сети Интернет: <https://postavleno.ru>.

1.1.8. **Администрация Сервиса Поставлено** — Общество с ограниченной ответственностью «ПОСТАВЛЕНО СОФТ» (ОГРН: 1233200003926; ИНН: 3200001631), зарегистрированное по адресу: 241050, Брянская обл, г. Брянск, ул. Дуки, д. 69, офис 901/1, в лице генерального директора Александра Васильевича Щастного на основании устава.

1.1.9. **Страница сайта (сервиса Поставлено)** – любая часть сайта <https://postavleno.ru>.

1.1.10. **Пользователь** — любое физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта Пользовательского соглашения Сервиса Поставлено и обладающее соответствующими полномочиями, которое использует или намеревается использовать функционал Сервиса Поставлено.

1.1.11. **Регистрация Пользователя** — добровольный процесс заполнения Пользователем формы по адресу: <https://postavleno.ru/register>.

1.1.12. **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.13. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.14. **Информация, данные** — любая информация, размещаемая (размещенная) Пользователем или Администрацией на Сервисе Поставлено.

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Пользовательским соглашением Сервиса Поставлено. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

## 2. Общие положения

2.1. Политика обработки персональных данных (далее – «Политика»), разработана и применяется Оператором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Общим регламентом защиты персональных данных Европейского союза (GDPR).

2.2. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных Оператором на Сервисе Поставлено, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

2.3. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях Сервиса Поставлено, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

2.4. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации субъектов персональных данных, чьи данные собираются, хранятся, распространяются и защищаются Обществом, регулируются настоящей Политикой, иными локальными нормативными актами ООО «ПОСТАВЛЕНО СОФТ», действующим законодательством Российской Федерации, Общим регламентом защиты персональных данных Европейского Союза (GDPR).

2.6. Действующая редакция настоящей Политики, являющейся публичным документом, опубликована и доступна любому пользователю сети Интернет в форме неограниченного доступа при переходе по ссылке: [https://postavleno.ru/files/postavleno.ru\\_pri\\_pol.pdf](https://postavleno.ru/files/postavleno.ru_pri_pol.pdf).

2.7. Администрация оставляет за собой право внесения изменений в настоящую Политику без уведомления об этом Пользователей.

2.8. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе

Поставлено.

2.9. Регистрируясь и используя Сервис, Пользователь выражает свое безусловное согласие с условиями настоящей Политики.

2.10. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики, использование Сервиса Поставлено и его функционала должно быть немедленно прекращено.

2.11. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

2.12. Общество может использовать общепромышленную технологию «куки» (cookies) – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Пользователь, позволяющий Обществу сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя, а также собирать неличную информацию о нем.

2.13. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сервиса Поставлено.

2.14. Лицо, ответственное за обработку персональных данных сервиса Поставлено – Генеральный директор Общества с ограниченной ответственностью «ПОСТАВЛЕНО СОФТ» (ОГРН: 1233200003926; ИНН: 3200001631) Александр Васильевич Щастный.

3. Правовые основания и цели сбора и обработки персональных данных, сроки обработки

3.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящей Политикой.

Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

3.1.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Пользователем функционала Сервиса Поставлено.

3.1.2. Регистрации Пользователя на Сервисе Поставлено;

3.1.3. Предоставления Пользователю технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сервиса Поставлено;

3.1.4. Предоставления Пользователю с его согласия обновлений услуг, специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора;

3.1.5. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;

3.1.6. Использования Пользователем функционала Сервиса Поставлено;

3.2. Сроки обработки персональных данных Пользователей. Обработка персональных данных, переданных Пользователем при использовании Сервиса Поставлено, осуществляется до момента оказания Пользователю соответствующей услуги – предоставления доступа к Сервису Поставлено и использование Пользователем его функционала в порядке и на условиях установленных Пользовательским соглашением, с целью получения которой Пользователем были переданы соответствующие данные.

3.3. После исполнения Оператором и (или) контрагентами Оператора всех принятых на себя перед Пользователем обязательств в соответствии с Пользовательским соглашением, то есть, при достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку, Оператор, а также все лица, которым персональные данные Пользователя были переданы, прекращают обработку этих данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

3.4. Правовое основание обработки персональных данных Пользователей на Сервисе: Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая, часть вторая, часть четвертая), ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

#### 4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Обработка организована на принципах:

4.1.1. законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости;

4.1.2. достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

4.1.3. обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

4.1.4. соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

4.1.5. недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

4.1.6. обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

#### 5. Состав персональных данных

5. Состав персональных данных

5.1. Персональные данные могут включать в себя:

5.1.1. имя Пользователя;

5.1.2. электронная почта;

5.1.3. данные об IP-адресе;

5.1.4. данные о номере телефона Пользователя;

5.1.5. данные об аккаунтах Пользователя на платформах Телеграм, Gmail, Яндекс и т.д., сообщаемых Пользователем добровольно.

5.1.6. Оператор может также обрабатывать иную информацию о Пользователях, которая включает в себя: дополнительные данные, получаемые при доступе к Сервису Поставлено, включающие в себя данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с Сайтом (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети «Интернет») и последующих действиях Пользователя.

#### 6. Обработка персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе принципов обработки персональных данных, установленных разделом 4 настоящей Политики.

6.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях, указанных в разделе 3 настоящей Политики.

6.3. Условия обработки персональных данных Оператором:

6.3.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, выдаваемого Оператору на условиях настоящей Политики. Субъект персональных данных

принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку Оператору свободно, своей волей и в своем интересе путем совершения следующих конклюдентных действий:  
регистрация на Сервисе.

6.3.2. Персональные данные хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

6.4. Передача персональных данных.

6.4.1. Персональные данные не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой.

6.4.2. Предоставление персональных данных по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.4.3. В целях исполнения Оператором обязательств, вытекающих из Пользовательского соглашения Сервиса, и предоставления доступа к использованию функционала, Оператор развивает предоставляемые функционал и продукты, разрабатывает и внедряет новые функционал и продукты, оптимизирует качество функционала и продуктов, совершенствует доступный функционал по своему усмотрению и без предупреждения. Для обеспечения реализации указанных целей Пользователь соглашается на осуществление Оператором с соблюдением применимого законодательства сбора, хранения, накопления, систематизации, извлечения, сопоставления, использования, наполнения (уточнения) их данных.

6.4.4. Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти по вопросам обработки и защиты персональных данных субъектов, персональные данные которых обрабатываются Оператором, осуществляется в рамках законодательства Российской Федерации.

6.4.5. Хранение персональных данных осуществляется Оператором в форме позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении в порядке, предусмотренном настоящей Политикой порядке.

6.4.6. При обработке персональных данных Оператор применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.4.7. Оценка рисков и возможного вреда субъекту персональных данных.

Степень возможного вреда, который может быть причинен субъекту персональных данных в результате разглашения его персональных данных, обрабатываемых Оператором, может быть оценена как средняя на основании Приказа Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178 «Об утверждении Требований к оценке вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных»; реализация возможной угрозы разглашения персональных данных может повлечь негативные последствия для субъекта персональных данных, а именно: нарушение конфиденциальности персональных данных, разглашение персональных данных.

6.4.8. Оператор принимает следующие меры защиты персональных данных Пользователей:

6.4.8.1. назначение лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;

6.4.8.2. контроль за доведением до сведения Пользователей их прав относительно персональных данных, обрабатываемых Оператором;

6.4.8.3. оценка возможного вреда субъекту персональных данных, который может быть причинен субъекту персональных данных в результате разглашения его

персональных данных, обрабатываемых Оператором;

6.4.8.4. разработка на основе оценки возможного вреда субъекту персональных данных мер защиты персональных данных у Оператора;

6.4.8.5. использование средств восстановления системы защиты персональных данных;

6.4.8.6. применение мер технического характера, направленных на резервирование и восстановление файлов, содержащих персональные данные, повышение работоспособности технических средств и программного обеспечения, используемых на Сервисе Поставлено;

6.4.8.7. применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации.

6.5. Данные об адресе электронной почты и имени Пользователя хранятся до момента прекращения отношений Сторон согласно Пользовательскому соглашению, в случае, если Пользователь не имеет никаких неисполненных обязательств перед Администрацией. Прекращением отношений Сторон является истечение оплаченного Пользователем периода использования Сервиса Поставлено и отсутствие явно выраженного намерения дальнейшего использования Сервиса Поставлено в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента истечения последнего оплаченного Пользователем месяца использования Сервиса Поставлено.

## 7. Права Пользователя – субъекта персональных данных

7.1. На основании запроса, Пользователь имеет право в доступной форме получать от Оператора весь объем информации/сведений по существу обработки его персональных данных Оператором, как то:

7.1.1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

7.1.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;

7.1.3. цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

7.1.4. наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

7.1.5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

7.1.6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7.1.7. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

7.1.8. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

7.1.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

7.1.10. иные сведения, предусмотренные действующим законодательством РФ в области персональных данных.

7.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если:

7.2.1. обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-разыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

7.2.2. обработка персональных данных осуществляется органами, осуществляющими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

7.2.3. обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

7.2.4. доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

7.2.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством.

7.3. Пользователь вправе требовать от Оператора, путем направления соответствующего обращения на электронную почту [info@postavleno.ru](mailto:info@postavleno.ru), уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения от субъекта персональных данных или его представителя сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней со дня получения от субъекта персональных данных или его представителя сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные.

Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

7.4. Пользователь несет ответственность за конфиденциальность своего пароля для доступа к Сервису Поставлено, обязан не допускать попадания пароля к третьим лицам.

## 8. Заключительные положения

8.1. На Сервисе Поставлено могут содержаться ссылки на другие Интернет-ресурсы, которые действуют независимо от Оператора и не выступают от имени или по поручению Оператора. Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой защиты персональных данных таких третьих лиц до начала использования соответствующих сайтов (Интернет-ресурсов). Действие настоящей Политики не распространяется на действия и Интернет-ресурсы третьих лиц.

8.2. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных путем публикации настоящей Политики в Интернете по адресу:

[https://postavleno.ru/files/postavleno.ru\\_pri\\_pol.pdf](https://postavleno.ru/files/postavleno.ru_pri_pol.pdf).

8.3. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

## 9. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «ПОСТАВЛЕНО СОФТ»

ИНН: 3200001631

КПП: 320001001

ОГРН: 1233200003926

Почтовый/юридический адрес: 241050, Брянская обл., г. Брянск, ул. Дуки, д. 69, офис 901/1

Генеральный директор: Щастный Александр Васильевич,

эл. почта: [info@postavleno.ru](mailto:info@postavleno.ru)